

## การจองทัวร์( Booking )

### เงื่อนไขการจองทัวร์(Term and Condition)

วิธีการจอง, เงื่อนไขและการชำระเงิน

1. ส่งหน้าพาสปอร์ตของผู้เดินทาง(เหลืออายุการใช้งานไม่ต่ำกว่า 6 เดือน)พร้อมใบจองทัวร์(reservation form)ซึ่งระบุโปรแกรมทัวร์, ช่วงเวลาในการเดินทางและจำนวนของผู้ร่วมเดินทางมาที่เบอร์แฟกซ์ 02-169-3811, 02-169-3822 หรืออีเมลมาที่ [info@2pmholiday.com](mailto:info@2pmholiday.com) เท่านั้น

2. ลูกค้าควรอ่านเงื่อนไขก่อนจองเนื่องจากทางเราขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การบริการที่เกิดขึ้นจากสายการบินอาทิเช่นการเลื่อนเที่ยวบินหรือยกเลิกเที่ยวบิน
- การเดินทางมาสนามบินล่าช้าของลูกค้าทัวร์, ลืมเอกสารสำคัญ ที่จำเป็นต้องใช้ในการเดินทาง จนไม่สามารถขึ้นเครื่องได้ทัน (ตกเครื่อง)
- บริษัทฯ รับเฉพาะ ผู้มีจุดประสงค์ในการเดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น
- หากท่านถูกเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองของประเทศนั้นๆ ปฏิเสธ การเข้าประเทศ หรือออกนอกประเทศ ด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ซึ่งถือเป็นเหตุผลซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจ และความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์ที่เดินทางพร้อมกับคณะทัวร์และบริษัทฯ และทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ที่จะไม่คืนเงินบางส่วนหรือทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- หากท่านถูกปฏิเสธ การเข้า-ออก เมือง ไม่ว่าประเทศใด จนทำให้ท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ ลูกทัวร์ท่านอื่นๆ รวมถึงหัวหน้าทัวร์และไกด์ จะไม่สามารถรอท่าน ณ สนามบินได้ จึงจำเป็นต้องออกเดินทางท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่วางไว้ แต่ทางตัวแทนบริษัทฯ จะทำหน้าที่ประสานงาน และเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อช่วยเหลือท่านเป็นระยะ
- ค่าบริการทั้งหมด คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน และราคาตัวเครื่องบินในปัจจุบัน บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคาค่าบริการในกรณีที่สายการบินมีการขึ้นราคาตัวเครื่องบิน,ภาษีเดินทาง, ค่าประกันภัย,ค่าธรรมเนียมน้ำมัน หรือมีประกาศลดค่าเงินบาท หรืออัตราแลกเปลี่ยน ได้ปรับขึ้นในช่วงใกล้วันที่คณะ จะเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย เช่นการยกเลิก หรือ ล่าช้า ของสายการบิน ,อุบัติเหตุ, อุบัติภัยธรรมชาติ, การประท้วงนัดหยุดงาน, การจลาจล, หรือสิ่งของสูญหาย ตามสถานที่ต่างๆที่เกิดเหนืออำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการเรียกร้องค่าชดใช้จากสายการบิน,โรงแรม หรือบริษัทขนส่ง เมื่อเกิดการสูญหายของ สัมภาระ ระหว่างการเดินทาง แต่จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายดังกล่าว
- ตัวเครื่องบิน เป็นตัวกรุป ราคาพิเศษ ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเดินทางพร้อมคณะได้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ไม่สามารถนำตัวมาเลื่อนวันเดินทางหรือคืนเงินได้

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการเลื่อนวันเดินทางกรณีคณะเดินทางไม่ครบ 15 ท่าน(ผู้ใหญ่) โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ จอยทัวร์กับบริษัท พันธมิตร (consortium group) ที่มีโปรแกรมทัวร์ และวันเดินทางเหมือนกัน โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

- ค่าบริการที่ท่านชำระกับทางบริษัทฯ เป็นการชำระแบบเหมาขาด และทางบริษัทฯ ได้ชำระให้กับบริษัทฯ ตัวแทนแต่ละแห่งแบบเหมาขาดเช่นกัน ดังนั้น หากท่านมีเหตุอันใดที่ทำให้ไม่สามารถท่องเที่ยวพร้อมคณะตามรายการที่ระบุไว้ ท่านไม่สามารถขอคืนค่าบริการ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ที่จะเปลี่ยนแปลงรายการทัวร์ตามความเหมาะสม และสถานการณ์ต่างๆ ทั้งนี้ทาง บริษัทฯ จะยึดถือและคำนึงถึงความปลอดภัย รวมถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ

- กรณีสายการบินที่ระบุเต็มบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะจัดสายการบินในระดับใกล้เคียงกันโดยพิจารณาจากราคาโดยสารและลักษณะของเครื่องบิน ทั้งนี้ทางเราจะทำการแจ้งให้ท่านทราบก่อนเดินทางอย่างน้อย 7 วัน

- เมื่อตกลงชำระเงินเพื่อการเดินทางกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

\*\*\* กรุณาศึกษารายละเอียดโปรแกรมการเดินทางท่องเที่ยว เงื่อนไขการให้บริการ \*\*\*

3. สำรองที่นั่งด้วยการชำระเงินมัดจำหากยังไม่ชำระค่ามัดจำยังไม่ถือว่าการจองสมบูรณ์ (กรณีจองทัวร์ช่วงเทศกาลหรือวันหยุดยาวลูกค้าต้องชำระเงินค่าทัวร์เต็มจำนวนเนื่องจากเงื่อนไขการออกตั๋วเครื่องบินในช่วงเทศกาล)

- ท่านละ 10,000 บาท สำหรับทัวร์เอเชีย เกาหลี ฮองกง มาเก๊า สิงคโปร์
- ท่านละ 20,000 บาท สำหรับทัวร์ ญี่ปุ่น ตุรกี จอร์แดน อียิปต์ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์
- ท่านละ 20,000 บาท สำหรับทัวร์ยุโรปแอฟริกาอเมริกา แคนาดา

4. เราขอสงวนสิทธิ์รับผู้พร้อมชำระค่ามัดจำก่อนและชำระส่วนที่เหลืออย่างน้อย 25 วันก่อนการเดินทาง

5. เมื่อชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือก่อนการเดินทาง อย่างน้อย 25 วัน หรือตามที่ระบุในโปรแกรมแล้วทางบริษัทฯ จะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน และหนังสือยืนยันการเดินทาง (Confirmation Letter) พร้อมทั้งรายละเอียดการเตรียมตัวก่อนการเดินทาง ส่งกลับไปยังท่าน

ข้าพเจ้า .....และคณะที่เดินทางด้วยจำนวน.....ท่าน ได้อ่านและรับทราบเงื่อนไขการจองทัวร์ตามรายละเอียดด้านบนและได้เห็นพ้องและยอมรับตามรายละเอียดเงื่อนไขการจองทัวร์ดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ.....รายมือชื่อ

( ..... ) ตัวบรรจง

วันที่จอง.....

### การยกเลิก(cancelation)

- 1.ยกเลิกก่อนการเดินทาง31วันขึ้นไปคืนเงินค่าจอง / ค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ หลังจากหักค่าใช้จ่ายบางส่วน ที่เกิดขึ้นจริง
- 2.ยกเลิกก่อนการเดินทาง15- 30วันคิดค่าใช้จ่าย50% ของราคาทัวร์ในทุกรกรณี
- 3.ยกเลิกก่อนการเดินทาง7 – 14วันคิดค่าใช้จ่าย80%ของราคาทัวร์ในทุกรกรณี
- 4.ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า1 – 6วันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมดในทุกรกรณี
- 5.ยกเว้นกรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดยาวหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำตัวเครื่องบินกับสายการบินหรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่ามัดจำที่พักโรงแรม โดยตรงหรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศและไม่อาจขอคืนเงินได้รวมถึงเที่ยวบินพิเศษเช่น EXTRA FLIGHT และCHARTER FLIGHT จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดเนื่องจากค่าตัวเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบินนั้นๆแล้ว
- 6.ถ้าหลักฐานเอกสารสำคัญต่างๆหรือพาสปอร์ตของผู้ร่วมเดินทางมีปัญหาหรือไม่สมบูรณ์ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบกรณีไม่สามารถเดินทางได้ ( พาสปอร์ต ต้องมีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันเดินทาง )

## เงื่อนไขการชำระเงิน(Term of Payment)

### อัตราการชำระเงินมัดจำ

ในการจองทัวร์ครั้งแรกเมื่อท่านตกลงเดินทางกับทางบริษัทฯ ต้องชำระเงินค่าจองทัวร์ ขั้นต่ำ หรือตามที่โปรแกรมระบุหรือชำระเต็มจำนวน

- เงินมัดจำท่านละ 5,000 -10,000 บาทสำหรับทัวร์เอเชีย เกาหลี ฮองกง มาเก๊า จีน สิงคโปร์
- เงินมัดจำท่านละ 20,000 บาท สำหรับทัวร์ ญี่ปุ่น ตุรกี จอร์แดน อียิปต์ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์
- เงินมัดจำท่านละ 20,000 บาท สำหรับทัวร์ยุโรปแอฟริกา อเมริกา แคนาดา

### อัตราการชำระเงินที่เหลือ

เมื่อท่านชำระเงินมัดจำเรียบร้อยแล้วทางเจ้าหน้าที่จะมีการนัดหมายเพื่อชำระเงินในส่วนที่เหลือซึ่งต้องชำระก่อนเดินทาง 20 วันหรือแล้วแต่กรณี



## วิธีการชำระเงิน( Payment )

1. ชำระเงินค่าจองทัวร์ / ค่าทัวร์ทั้งหมด ที่บริษัทฯ



2. ชำระเงินค่าจองทัวร์ / ค่าทัวร์ทั้งหมด ผ่านทางธนาคาร

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ 3 ธนาคารดังต่อไปนี้

	สาขาธนาคาร	ชื่อบัญชี	ประเภทบัญชี	เลขที่บัญชี
	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	บจก. ทูพีเอ็ม ฮอลิเดย์	ออมทรัพย์	847-2-06303-1
	เซ็นทรัล พระราม 9	บจ. ทูพีเอ็ม ฮอลิเดย์	สะสมทรัพย์	877-7-05551-1

**หมายเหตุ** - หลังจากที่ท่านโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารของธนาคารเรียบร้อยแล้ว กรุณา แฟกซ์ ไป Pay-in (ใบโอนเงิน พร้อมระบุ ชื่อ-นามสกุล โปรแกรมการท่องเที่ยว วันเดินทาง จำนวนผู้เดินทาง และ หมายเลขโทรศัพท์ของท่าน) มายังบริษัท ฯ ที่ Fax : 02-169-3811 , 02-169-3822 หรือ E-mail : [info@2pmholiday.com](mailto:info@2pmholiday.com)

- บริษัทฯ ไม่มีนโยบายส่งพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารของบริษัทฯ ไปรับชำระเงินสดในการมัดจำจองทัวร์หรือชำระค่าทัวร์ จากลูกค้าโดยตรง และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น กรณีมีผู้แอบอ้างไป

## ใบจองทัวร์ (Reservation Form)

รายการทัวร์ที่ท่านต้องการจอง \_\_\_\_\_

ออกเดินทางวันที่ \_\_\_\_\_

จำนวนผู้ร่วมเดินทาง \_\_\_\_\_

พักเดี่ยว \_\_\_\_\_ ห้อง                      พักคู่เตียงTwin \_\_\_\_\_ ห้องพักคู่เตียงDouble \_\_\_\_\_ ห้อง                      พักห้อง3คน \_\_\_\_\_ ห้องกรณีเด็กต้องการ \_\_\_\_\_ เสริมเตียง \_\_\_\_\_ ไม่เสริมเตียงขอพิเศษเกี่ยวกับอาหาร ไม่ทานเนื้อวัว ไม่ทานปลา ไม่ทานหมู ทานมังสวิรัติ (ยกเว้นสายการบินแบบประหยัด)ขอพิเศษเกี่ยวกับที่นั่ง ขอที่ริมหน้าต่าง ขอที่ริมทางเดิน ขอตะกร้าเด็ก (ยกเว้นสายการบินแบบประหยัด)

ตามรายชื่อผู้เดินทางดังนี้ ( กรุณากรอกข้อมูลตรงตามหนังสือเดินทางเป็นภาษาอังกฤษ )

NAME	SURNAME	TITLE	PASSPORT NO.	DATE OF BIRTH	DATE OF EXPIRE	NATIONALITY

\*\*\* กรณีผู้เดินทางมากกว่า10ท่านให้เขียนรายละเอียดท่านที่เหลือบนกระดาษเปล่าได้ \*\*\*

### ข้อมูลส่วนตัวผู้จอง

ชื่อภาษาไทยนาย/นาง/น.ส. \_\_\_\_\_

วันเดือนปีที่เกิด \_\_\_\_\_

ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้สะดวก

บ้านเลขที่ \_\_\_\_\_ หมู่ \_\_\_\_\_ ซอย \_\_\_\_\_

ถนน \_\_\_\_\_ แขวง, ตำบล \_\_\_\_\_ เขต, อำเภอ \_\_\_\_\_

จังหวัด \_\_\_\_\_ รหัสไปรษณีย์ \_\_\_\_\_

โทรศัพท์ \_\_\_\_\_ มือถือ \_\_\_\_\_ โทรสาร \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### ข้อมูลการเดินทาง

หมายเลขสมาชิกRoyal Orchid Plus No. (Star Alliance) \_\_\_\_\_

หมายเลขสมาชิกของสายการบินอื่น \_\_\_\_\_

ท่านเคยเดินทางไปต่างประเทศ  เคย  ไม่เคย

ท่านรู้จักบริษัททูพีเอ็มฮอลิเดย์จำกัดมาจาก  Google  โทรทัศน์/วิทยุ  หนังสือพิมพ์/นิตยสารท่องเที่ยว

เพื่อน/ญาติแนะนำ  เว็บไซต์ \_\_\_\_\_ ?  อื่นๆ \_\_\_\_\_

(กรุณารอกข้อความให้ครบถ้วนแล้ว Fax. เอกสารหน้าที6 และ7พร้อมหลักฐานการโอนเงินกลับมา

ที่ Fax. 02-169-3811, 02-169-3822 หรือ E-mail มาที่ [info@2pmholiday.com](mailto:info@2pmholiday.com))

2PM HOLIDAY CO., LTD.

TAT. LICENSE: 11/06817

Lumpini Rama 9 Tower C , Rama 9 Rd. , HuayKwang , Bangkok , Thailand 10310

Tel. 02 - 169 - 3838 (auto) , Fax. 02 - 169 - 3811 , 02 - 169 - 3822 Hotline: 089-923-8313

[info@2pmholiday.com](mailto:info@2pmholiday.com)

[www.2pmholiday.com](http://www.2pmholiday.com)