

การจองทัวร์ (Booking)

เงื่อนไขการจองทัวร์(Term and Condition)

วิธีการจอง, เงื่อนไขและการชำระเงิน

1.ส่งหน้าพาสปอร์ตของผู้เดินทาง(เหลืออายุการใช้งานไม่ต่ำกว่า 6เดือน)พร้อมใบจองทัวร์(reservation form)ซึ่งระบุโปรแกรมทัวร์, ช่วงเวลาในการเดินทางและจำนวนของผู้ร่วมเดินทางมาที่เบอร์แฟกซ์ 02 - 019 - 4668 , 02 - 019 - 4669 หรืออีเมลล์มาที่ booking@2pmholiday.com เท่านั้น

2.ลูกค้าควรอ่านเงื่อนไขก่อนจองเนื่องจากทางเราขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การบริการที่เกิดขึ้นจากสายการบินอาทิเช่นการเลื่อนเที่ยวบินหรือยกเลิกเที่ยวบิน
- การเดินทางมาสนามบินล่าช้าของลูกค้าทัวร์, ลืมเอกสารสำคัญ ที่จำเป็นต้องใช้ในการเดินทาง จนไม่สามารถขึ้นเครื่องได้ทัน (ตกเครื่อง)
- บริษัทฯ รับเฉพาะ ผู้มีจุดประสงค์ในการเดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น
- หากท่านถูกเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองของประเทศนั้นๆ ปฏิเสธ การเข้าประเทศ หรือออกนอกประเทศ ด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ซึ่งถือเป็นเหตุผล ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจ และความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์ที่เดินทางพร้อมกับคณะทัวร์และบริษัทฯ และทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ที่จะไม่คืนเงินบางส่วนหรือทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- หากท่านถูกปฏิเสธ การเข้า-ออก เมือง ไม่ว่าจะประเทศใด จนทำให้ท่านไม่สามารถเดินทางต่อไปได้ ลูกค้าทัวร์ท่านอื่นๆ รวมถึงหัวหน้าทัวร์และไกด์ จะไม่สามารถรอท่าน ณ สนามบินได้ จึงจำเป็นต้องออกเดินทางท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่วางไว้ แต่ทางตัวแทนบริษัทฯ จะทำหน้าที่ประสานงาน และเจ้าหน้าที่จะทำการติดต่อช่วยเหลือท่านเป็นระยะ
- ค่าบริการทั้งหมด คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน และราคาตัวเครื่องบินในปัจจุบัน บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคาค่าบริการ ในกรณีที่สายการบินมีการขึ้นราคาตัวเครื่องบิน,ภาษีเดินทาง, ค่าประกันภัย,ค่าธรรมเนียมน้ำมัน หรือมีประกาศลดค่าเงินบาท หรืออัตราแลกเปลี่ยน ได้ปรับขึ้นในช่วงใกล้วันที่คณะ จะเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย เช่นการยกเลิก หรือ ล่าช้า ของสายการบินอุบัติเหตุ, อุบัติภัยธรรมชาติ, การประท้วงนัดหยุดงาน, การจลาจล, หรือสิ่งของสูญหาย ตามสถานที่ต่างๆที่เกิดเหนืออำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จะทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการเรียกร้องค่าชดใช้จากสายการบิน, โรงแรม หรือบริษัทขนส่ง เมื่อเกิดการสูญหายของสัมภาระ ระหว่างการเดินทาง แต่จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายดังกล่าว
- ตัวเครื่องบิน เป็นตัวกรุ๊ป ราคาพิเศษ ในกรณีที่ท่านไม่สามารถเดินทางพร้อมคณะได้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดก็ตาม ไม่สามารถนำตัวมาเลื่อนวันเดินทางหรือคืนเงินได้

- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ ในการเลื่อนวันเดินทางกรณีคณะเดินทางไม่ครบ 25 ท่าน(ผู้ใหญ่) โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ จอยตัวร่วมกับบริษัทพันธมิตร (consortium group)ที่มีโปรแกรมทัวร์ และวันเดินทางเหมือนกัน โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ค่าบริการที่ท่านชำระกับทางบริษัทฯ เป็นการชำระแบบเหมาขาด และทางบริษัทฯ ได้ชำระให้กับบริษัทฯ ตัวแทนแต่ละแห่งแบบเหมาขาดเช่นกัน ดังนั้น หากท่านมีเหตุอันใดที่ทำให้ไม่สามารถท่องเที่ยวพร้อมคณะตามรายการที่ระบุไว้ ท่านไม่สามารถขอคืนค่าบริการ
- บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ ที่จะเปลี่ยนแปลงรายการทัวร์ตามความเหมาะสม และสถานการณ์ต่างๆ ทั้งนี้ทาง บริษัทฯ จะยึดถือและคำนึงถึงความปลอดภัย รวมถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าเป็นสำคัญ
- กรณีสายการบินที่ระบุเต็มบริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะจัดสายการบินในระดับใกล้เคียงกันโดยพิจารณาจากราคาค่าโดยสารและลักษณะของเครื่องบินทั้งนี้ทางเราจะทำการแจ้งให้ท่านทราบก่อนเดินทางอย่างน้อย7วัน
- เมื่อตกลงชำระเงินเพื่อการเดินทางกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

*** กรุณาศึกษารายละเอียดโปรแกรมการเดินทางท่องเที่ยว เงื่อนไขการให้บริการ ***

3. สำหรับที่นั่งด้วยการชำระเงินมัดจำหากยังไม่ชำระค่ามัดจำยังไม่ถือว่าการจองสมบูรณ์(กรณีจองทัวร์ช่วงเทศกาลหรือวันหยุดยาวลูกค้าต้องชำระเงินค่าทัวร์เต็มจำนวนเนื่องจากเงื่อนไขการออกตั๋วเครื่องบินในช่วงเทศกาล)

- เงินมัดจำท่านละ 5,000 -10,000บาท สำหรับทัวร์เอเชีย เกาหลี ฮองกง มาเก๊า จีน สิงคโปร์ ฯลฯ
- เงินมัดจำท่านละ 20,000 บาท สำหรับทัวร์ ญี่ปุ่น ตุรกี จอร์แดน อียิปต์ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ฯลฯ
- เงินมัดจำท่านละ 30,000 บาท สำหรับทัวร์ยุโรปแอฟริกา อเมริกา แคนาดา ฯลฯ

4. เราขอสงวนสิทธิ์รับผู้ที่พร้อมชำระค่ามัดจำก่อนและชำระส่วนที่เหลืออย่างน้อย 25วันก่อนการเดินทาง

5. เมื่อชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือก่อนการเดินทาง อย่างน้อย 25 วัน หรือตามที่ระบุในโปรแกรมแล้วทางบริษัทฯ จะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน และหนังสือยืนยันการเดินทาง (Confirmation Letter)พร้อมทั้งรายละเอียดการเตรียมตัวก่อนการเดินทาง ส่งกลับไปยังท่าน

ข้าพเจ้าและคณะที่เดินทางด้วยจำนวน.....ท่าน ได้อ่านและรับทราบเงื่อนไขการ
จองทัวร์ตามรายละเอียดด้านบนและได้เห็นพ้องและยอมรับตามรายละเอียดเงื่อนไขการจองทัวร์ดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ.....รายมือชื่อ

(.....) ตัวบรรจง

วันที่จอง.....

เงื่อนไขการชำระเงิน(Term of Payment)

อัตราการชำระเงินมัดจำ

ในการจองทัวร์ครั้งแรกเมื่อท่านตกลงเดินทางกับทางบริษัทฯ ต้องชำระเงินค่าจองทัวร์ ขั้นต่ำ หรือตามที่โปรแกรมระบุหรือชำระเต็มจำนวน

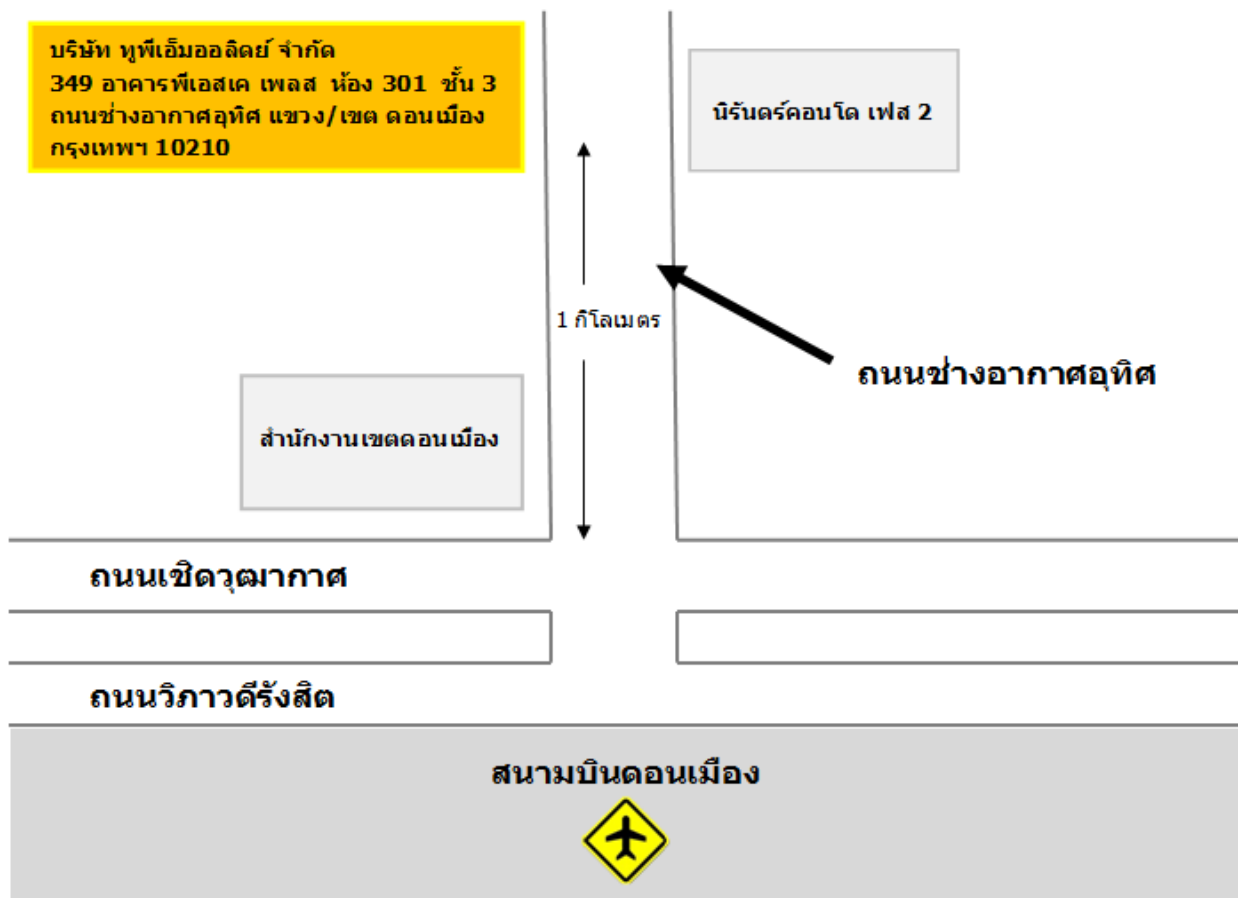
- เงินมัดจำท่านละ 5,000 -10,000บาท สำหรับทัวร์เอเชีย เกาหลี ฮองกง มาเก๊า ไต้หวัน จีน สิงคโปร์ ฯลฯ
- เงินมัดจำท่านละ 20,000 บาท สำหรับทัวร์ ญี่ปุ่น ตุรกี จอร์แดน อียิปต์ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ฯลฯ
- เงินมัดจำท่านละ 30,000 บาท สำหรับทัวร์ยุโรปแอฟริกา อเมริกา แคนาดา ฯลฯ

อัตราการชำระเงินที่เหลือ

เมื่อท่านชำระเงินมัดจำเรียบร้อยแล้วทางเจ้าหน้าที่จะมีการนัดหมายเพื่อชำระเงินในส่วนที่เหลือซึ่งต้องชำระก่อนเดินทาง30วันหรือแล้วแต่กรณี

วิธีการชำระเงิน(Payment)

1. ชำระเงินค่าจองทัวร์ / ค่าทัวร์ทั้งหมด ที่บริษัทฯ



2. ชำระเงินค่าจองทัวร์ / ค่าทัวร์ทั้งหมด ผ่านทางธนาคาร

ท่านสามารถชำระเงินได้ที่ 2 ธนาคารดังต่อไปนี้

	สาขานาคาร	ชื่อบัญชี	ประเภทบัญชี	เลขที่บัญชี
	เซ็นทรัลพลาซ่า แกรนด์ พระราม 9	บจก. ทูพีเอ็ม ฮอลิเดย์	ออมทรัพย์	847-2-06303-1
	เซ็นทรัล พระราม 9	บจก. ทูพีเอ็ม ฮอลิเดย์	สะสมทรัพย์	877-7-05551-1

หมายเหตุ - หลังจากที่ท่านโอนเงินผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารของธนาคารเรียบร้อยแล้ว กรุณา แฟกซ์ ใบ Pay-in (ใบโอนเงิน พร้อมระบุ ชื่อ-นามสกุล โปรแกรมการท่องเที่ยว วันเดินทาง จำนวนผู้เดินทาง และ หมายเลขโทรศัพท์ของท่าน) มายังบริษัท ฯ ที่ Fax : 02-019-4669 หรือ E-mail : payment@2pmholiday.com หรือ ส่งผ่านสมาร์ทโฟน **LINE id : 2pmholiday** หรือ ส่งผ่านอินบ็อกซ์ inbox **Facebook** ไปที่ www.facebook.com/2pmholiday

- บริษัทฯ ไม่มีนโยบายส่งพนักงาน หรือเจ้าหน้าที่รับ-ส่งเอกสารของบริษัทฯ ไปรับชำระเงินสดในการมัดจำจองทัวร์หรือชำระค่าทัวร์ จากลูกค้าโดยตรง และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น กรณีมีผู้แอบอ้างไป

การยกเลิก(cancelation)

- 1.ยกเลิกก่อนการเดินทาง 31วันขึ้นไปคืนเงินค่าจอง / ค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ หลังจากหักค่าใช้จ่ายบางส่วน ที่เกิดขึ้นจริง
- 2.ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15- 30วันคิดค่าใช้จ่าย50% ของราคาทัวร์ในทุกกรณี
- 3.ยกเลิกก่อนการเดินทาง 7 – 14วันคิดค่าใช้จ่าย80%ของราคาทัวร์ในทุกกรณี
- 4.ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 1 – 6วันขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมดในทุกกรณี
- 5.ยกเว้นกรู๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดยาวหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำตัวเครื่องบินกับสายการบินหรือกรู๊ปที่มีการการันตีค่ามัดจำที่พัก โรงแรมโดยตรงหรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศและไม่อาจขอคืนเงินได้รวมถึงเที่ยวบินพิเศษเช่น EXTRA FLIGHT และ CHARTER FLIGHT จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดเนื่องจากค่าตัวเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบินนั้นๆแล้ว
- 6.ถ้าหลักฐานเอกสารสำคัญต่างๆหรือพาสปอร์ตของผู้ร่วมเดินทางมีปัญหาหรือไม่สมบูรณ์ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบกรณีไม่สามารถเดินทางได้ (พาสปอร์ต ต้องมีอายุการใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันเดินทาง)

ใบจองทัวร์ (Reservation Form)

รายการทัวร์ที่ท่านต้องการจอง _____

ออกเดินทางวันที่ _____

จำนวนผู้ร่วมเดินทาง _____

พักเดี่ยว _____ ห้อง พักคู่เตียงTwin _____ ห้องพักคู่เตียงDouble _____ ห้อง พักห้อง3คน _____ ห้องกรณีเด็กต้องการ _____ เสริมเตียง _____ ไม่เสริมเตียงขอพิเศษเกี่ยวกับอาหาร ไม่ทานเนื้อวัว ไม่ทานปลา ไม่ทานหมู ทานมังสวิรัต (ยกเว้นสายการบินแบบประหยัด)ขอพิเศษเกี่ยวกับที่นั่ง ขอที่ริมหน้าต่าง ขอที่ริมทางเดิน ขอตะกร้าเด็ก (ยกเว้นสายการบินแบบประหยัด)

ตามรายชื่อผู้เดินทางดังนี้ (กรุณากรอกข้อมูลตรงตามหนังสือเดินทางเป็นภาษาอังกฤษ)

NAME	SURNAME	TITLE	PASSPORT NO.	DATE OF BIRTH	DATE OF EXPIRE	NATIONALITY

*** กรณีผู้เดินทางมากกว่า10ท่านให้เขียนรายละเอียดท่านที่เลื่อนบนกระดาษเปล่าได้***

ข้อมูลส่วนตัวผู้จอง

ชื่อภาษาไทยนาย/นาง/น.ส. _____

วันเดือนปีที่เกิด _____

ที่อยู่ปัจจุบันที่สามารถติดต่อได้สะดวก

บ้านเลขที่ _____ หมู่ _____ ซอย _____

ถนน _____ แขวง, ตำบล _____ เขต, อำเภอ _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

โทรศัพท์ _____ มือถือ _____ โทรสาร _____

E-Mail _____

ข้อมูลการเดินทาง

หมายเลขสมาชิกRoyal Orchid Plus No. (Star Alliance) _____

หมายเลขสมาชิกของสายการบินอื่น _____

ท่านเคยเดินทางไปต่างประเทศ เคย ไม่เคย

ท่านรู้จักบริษัททูพีเอ็มฮอลิเดย์จำกัดมาจาก Google โทรทัศน์/วิทยุ หนังสือพิมพ์/นิตยสารท่องเที่ยว

เพื่อน/ญาติแนะนำ เว็บไซต์ _____ ? อื่นๆ _____

(กรุณารอกข้อความให้ครบถ้วนแล้วFax. เอกสารหน้าที6 และ7พร้อมหลักฐานการโอนเงินกลับมา

ที่ Fax. 02-019-4669 หรือ E-mailมาที่ payment@2pmholiday.com)

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

Tel: 02 019 4668 or 02 019 4669

Hot Line: 089 923 8313

Fax: 02 019 4669 (auto)

E-mail: info@2pmholiday.com

Website : www.2pmholiday.com

FB Fanpage : www.facebook.com/2pmholiday

ผ่านสมาร์ทโฟน LINE id : [2pmholiday](https://www.line.me/tv/2pmholiday)